



Comune di Rimini

Area Gestione del Territorio
Settore Ambiente e Sicurezza
U.O.A. Sicurezza

Via XX Settembre 63 - 47900 Rimini

0541781983 fax 0541784900
sicurezza@comune.rimini.it

PROTOCOLLO D'INTESA
E
REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE

TRA

COMUNE DI RIMINI

ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI
E
ASSOCIAZIONI ARTIGIANE E DI CATEGORIA

PROTOCOLLO D'INTESA

CONVENZIONE sulle condizioni di offerta

Il Comune di Rimini le Associazioni dei Consumatori e le Associazioni di categoria che sottoscrivono il presente Protocollo

premess

che è intento comune creare le migliori condizioni per una puntuale applicazione delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative, in tema di controllo e manutenzione degli impianti termici

attraverso

- l'esecuzione a regola dell'arte delle prestazioni professionali nel pieno rispetto delle normative vigenti;
- la corretta informazione circa caratteristiche e qualità delle prestazioni professionali offerte, compresa la trasparenza sul prezzo del servizio;
- la responsabilizzazione dei cittadini in ordine al corretto utilizzo degli impianti termici;
- l'emarginazione delle attività illegali e dequalificate;

convengono e stipulano

le seguenti condizioni di offerta del servizio di controllo e manutenzione degli impianti termici, impegnandosi altresì a concordare, d'intesa con l'Amministrazione Comunale, forme e modalità per la più estesa pubblicizzazione delle stesse alla cittadinanza del Comune di Rimini.

Art.1 – Condizioni di offerta

Le condizioni di offerta del servizio di controllo degli impianti termici sono stabilite dal listino prezzi, parte integrante del presente Protocollo d'Intesa, così come concordato fra le parti firmatarie e aggiornato periodicamente all'indice ISTAT del costo della vita.

Art. 2 – Prestazioni degli operatori del Settore

Gli operatori del Settore a qualunque titolo autorizzati dalle norme in vigore e aderenti al Protocollo d'Intesa, si impegnano a rispettare quanto previsto dalle norme vigenti (Legge n. 46/90, Legge n. 10/91, DPR 412/93, DPR 551/99 ecc.) e dalla Delibera Regionale n. 387 del 18.04.02, con la quale vengono previsti accordi territoriali per la corretta esecuzione delle procedure inerenti la costituzione del Catasto Impianti Termici, attraverso l'iscrizione dell'impianto termico con onere a carico della Ditta e/o operatore del settore, senza nulla chiedere al

cittadino, così come definito nel verbale del 28.11.2002 (parte integrante del presente Protocollo d'Intesa).

La Ditta (Centro di Assistenza Tecnica e/o altro operatore del settore) si impegna ad effettuare tutte le operazioni necessarie al fine di iscrivere l'impianto nell'apposito Catasto del Comune di Rimini, attenendosi alle modalità stabilite per le procedure dal Regolamento; è a carico degli operatori del settore a qualunque titolo, il ritiro e il pagamento del Bollino Calore Pulito, consegna del Mod. H o H bis al servizio preposto.

I soggetti sopra menzionati, utilizzeranno il sito del Comune di Rimini per la trasmissione e/o consultazione dei propri impianti (per i singoli operatori è prevista una password personale).

Nel caso di manutenzione di impianti pericolosi e/o fuori norma la comunicazione da parte degli operatori del settore deve avvenire entro le 24 (ventiquattro) ore al servizio preposto.

Art.3 – Prestazioni per i cittadini meno abbienti

Gli operatori del Settore, a qualunque titolo autorizzati dalle norme in vigore e aderenti al Protocollo d'Intesa, attraverso le Associazioni Artigiane di cui sopra, si impegnano ad eseguire la pulizia e analisi di combustione, con rilascio del Mod.H, agli impianti in possesso dei cittadini che si trovino in condizione di particolare

indigenza, come da lista aggiornata ogni 6 mesi dai Servizi Sociali del Comune di Rimini.

Per questi interventi le associazioni si impegnano a praticare uno sconto del 20 % dei correnti prezzi di listino. Nei casi di cui al comma precedente, sarà cura dell'Amministrazione Comunale farsi carico del pagamento degli interventi necessari per l'adeguamento degli impianti alle normative di sicurezza vigenti.

La lista suddetta verrà comunicata con periodicità annuale alle imprese, secondo tempi e modi concordati tra le associazioni artigiane ed il comune di Rimini.

Nel caso in cui, a seguito di verifica dell'impianto da parte dell'operatore aderente al Protocollo d'Intesa, lo stesso venga trovato fuori norma e/o pericoloso, sarà cura del servizio addetto provvedere agli adeguamenti demandando l'obbligo ai servizi addetti dell'Ente.

Il Comune comunicherà alle Associazioni di Categoria, nei modi previsti dalla normativa vigente sulla privacy, i soggetti aventi titolo alla prestazione di cui al presente articolo.

Art.4 – Regolamento degli Impianti Termici

Il Comune di Rimini e gli operatori del Settore a qualunque titolo, autorizzati dalle norme in vigore, si impegnano a rispettare in tutte le sue parti la proposta di Regolamento sugli Impianti Termici del Comune di Rimini e ad adottare

tutte le misure necessarie affinché la stessa venga rispettata.

Il Comune di Rimini si impegna in particolare a rispettare quanto previsto dagli artt.4 e 5 della citata proposta di Regolamento.

S'intende che le parti si impegnano parimenti a rispettare il Regolamento allorchè questo sarà definitivamente deliberato dai competenti organi comunali.

Art. 5 – Commissione di Conciliazione

In caso di controversia tra cittadino ed operatore del settore in ordine all'applicazione della presente Convenzione è fatta salva la facoltà, per i soli soci delle associazioni firmatarie, di accedere alla Procedura di Conciliazione, così come da Regolamento allegato al presente Protocollo d'Intesa.

Il Comune di Rimini, si impegna ad istituire la Commissione di Conciliazione, entro 3 (tre) mesi dall'entrata in vigore del Protocollo d'Intesa (regolamento in allegato).

Art. 6 Impegno delle parti

Le Associazioni di Categoria firmatarie si impegnano a diffondere ai propri associati, il testo della convenzione sulle condizioni di offerta, del Regolamento di

conciliazione e il loro inserimento nei moduli contrattuali e con iniziative promozionali specifiche, oltre a presentare le liste delle Ditte degli operatori di settore aderenti, come disposto dagli artt.1 e 2 del presente Protocollo d'Intesa.

Il Comune di Rimini si impegna a dare corretta informazione ai cittadini e agli operatori di settore, a qualunque titolo interessati e a pubblicare le liste degli operatori di settore aderenti.

Art.7 – Durata del Protocollo d'Intesa

Il Protocollo d'Intesa ha validità annuale a decorrere dalla data di stipula, ed è tacitamente rinnovato di anno in anno, fatta salva la possibilità delle parti di confermarne o modificarne il contenuto.

Qualora una delle parti receda dal presente Protocollo d'Intesa, previo preavviso di 6 (sei) mesi, lo stesso mantiene comunque inalterata la propria validità per i restanti sottoscrittori sino alla sua scadenza naturale.

Art.1 Istituzione ed Accesso

E' istituita per iniziativa delle parti firmatarie la Commissione paritetica di Conciliazione con l'obiettivo di risolvere in via stragiudiziale transattiva le eventuali controversie insorgenti tra i consumatori ed imprese artigiane in ordine alla corretta applicazione delle situazioni del presente Protocollo.

Il procedimento è interamente autogestito dalle Associazioni firmatarie in collaborazione con il Comune di Rimini.

L'accesso alla procedura di Conciliazione, è riservata ai soli soci delle Associazioni firmatarie il presente Protocollo d'Intesa.

Art.2 – Composizione della Commissione e luogo delle sedute

La Commissione di Conciliazione è composta da due conciliatori (1 per i consumatori e 1 per le imprese artigiane), designati dalle associazioni firmatarie e, ove sia richiesto il suo intervento, si riunisce presso i locali messi a disposizione dal Comune di Rimini.

La Commissione di Conciliazione si attiva su domanda di parte, comunicata alla controparte ed al Comune di Rimini nei trenta giorni successivi.

La trattazione del caso avviene in un'unica seduta, che termina con apposita decisione debitamente verbalizzata da un'assistente dei conciliatori, nominato dal Comune di Rimini e comunicata da quest'ultimo alle Associazioni firmatarie.

Nell'ambito della stessa seduta, possono essere trattati più casi.

Nel decidere sulla controversia, i conciliatori si atterrano scrupolosamente alle prescrizioni normative ed ai principi del presente protocollo, fatto salvo il ricorso a criteri di equità.

La decisione della Commissione di Conciliazione è immediatamente vincolante per le parti.

E' comunque fatta salva la possibilità tutelare le proprie ragioni, nonché di usufruire del servizio di conciliazione attivato dalla Camera di Commercio, oltre che alla competente Magistratura.

Art.4 – Spese

Ciascuna delle parti, cittadino ed impresa artigiana, si farà carico di liquidare il compenso e rimborsare le spese affrontate dal proprio conciliatore.

Il Comune da parte sua prevederà un gettone di presenza.

Rimini, li 06 Agosto 2003

Comune di Rimini

Assessore _____ Ariano Mantuano

Associazioni Consumatori

p. Federconsumatori _____ Luca Zamagni

p. Adiconsum _____

p. Adoc _____

Associazione Artigiane

p. CNA ANIM _____ Ivano Panigalli

p. Confartigianato F.N.A.I.I. _____ Giovanni Lezzi

p. Confesercenti _____ Sorio Ferruccio

p. C.A.S.A. ROMA _____ Roberto Michelotti

LISTINO PREZZI MASSIMI 2004-2005
PROPOSTO DALLE ASSOCIAZIONI DEI
MANUTENTORI FIRMATARIE IL PROTOCOLLO
D'INTESA

(Ultima variazione approvata Gennaio 2005)

1. Canone annuo di manutenzione per caldaie di tipo A,B,C fino a 35 kW (metano e GPL)

€ 85,00 + IVA*

2. Canone annuo di manutenzione per caldaie a condensazione e/o premiscelati fino a 35 kW

(metano e GPL) € 110,00 + IVA*

3. Tariffe d'intervento per clienti con contratto di abbonamento

Diritto fisso di intervento € 22,50 + IVA*

Tariffa Oraria o prima frazione d'ora € 30,00 + IVA*

Tariffa Oraria Straordinaria € 37,00 + IVA*

Tariffa Oraria Prefestivi (pomeriggio) e Festivi € 50,00 + IVA*

Per le operazioni di controllo, manutenzione ed analisi di combustione delle caldaie per i clienti senza contratto di abbonamento ovvero su richiesta, si applicheranno le tariffe depositate presso le Associazioni di Categoria e la Camera di Commercio.

*L'aliquota IVA è attualmente al 10% per i privati cittadini (potrebbe subire variazioni in futuro), mentre per le attività commerciali l'aliquota è al 20%

Il Contratto di abbonamento biennale comprende ogni anno:

– Gestione del contratto, assunzione di responsabilità della manutenzione dell'impianto, assistenza al cliente in caso di verifica dell'impianto da parte dell'Ente, diritto di chiamata ed un'ora circa d'intervento, in cui si effettueranno le seguenti operazioni:

- Manutenzione della caldaia (pulizia accurata del bruciatore, della camera di combustione e dello scambiatore lato fumi);
- Messa a punto della caldaia;
- Controlli previsti dai DPR 412/93 e 551/99 (verifica funzionalità, stato di sicurezza e tarature necessarie);
- Compilazione del Libretto d'impianto e dell'Allegato H;

ed inoltre ogni due anni comprende anche:

- Analisi di combustione e consegna del Bollino CALORE PULITO per il libretto, compreso nel costo del contratto;
- Consegna dell'Allegato H vidimato dal Bollino al Comune di Rimini.

Eventuali sostituzioni di materiale di consumo e ricambi, così come le operazioni di manutenzione straordinaria, sono sempre da calcolarsi a parte, secondo le tariffe indicate sopra.